

LEADERGAME



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LEADERGAME

PRÉAMBULE

Les services proposés sont opérés par la société LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 euros, dont le siège social est situé 28 Chemin de Vallombrey – 69 130 Ecully – F –, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 753 348 929.

Les présente Conditions Générales de Vente et d'Utilisation renvoient aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux [mentions légales](#) de LEADERGAME qui comprennent les obligations découlant du RGPD. Vous êtes supposé avoir pris connaissance de ces mentions légales, en acceptant les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

ARTICLE I - DÉFINITIONS

Client : Toute personne physique ou morale, tout professionnel ou non professionnel qui visite le Site objet des présentes mentions légales et des conditions générales d'utilisation et de vente et/ou qui se connecte avec un abonnement ou avec une version DEMO.

LEADERGAME : société fournissant le contenu en ligne aux utilisateurs.

Prestations et Services : LEADERGAME met à disposition des Utilisateurs et des Clients :

Le Site : leadergame.fr et son Contenu

Contenu : Ensemble de tous les sites et plates-formes de LEADERGAME et leur contenu incluant tous les services, prestations et les serious games ou jeu sérieux et autres applicatifs accessibles sur les sites et plates-formes de LEADERGAME, notamment LEARN2LEAD et LEADERCRAFT, My LEADERCRAFT, LEADERGAME PLAY sans que cette liste ne soit limitative ainsi que des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos – supports de présentation et supports pédagogiques, sans que cette liste ne soit limitative.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par LEADERGAME, pour la gestion de votre compte, la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929

Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro 82 69 13852 69 auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

LEADERGAME



Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le Site

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Contrat : conditions générales de vente et d'utilisation de LEADERGAME et du site

ARTICLE II - OBJET

L'objet du présent contrat est de fixer les règles d'utilisation du Site par les utilisateurs ainsi que les engagements de LEADERGAME.

ARTICLE III - OBLIGATION DE TRANSPARENCE

3.1. Chaque utilisateur s'engage à fournir à LEADERGAME des renseignements exacts sur son identité ainsi que son adresse postale et son adresse électronique lors de son inscription. LEADERGAME n'est pas responsable des fausses déclarations qui seraient faites, notamment pour la réception des e-mails de confirmation et l'établissement des factures.

3.2. Chaque utilisateur s'engage à informer LEADERGAME, de la façon qui lui paraît la plus appropriée, de tout changement portant sur ses noms, adresse postale et adresse électronique.

3.3. LEADERGAME s'engage à informer l'utilisateur de toute modification substantielle apportée au Site, en respectant un délai de prévenance raisonnable, sauf cas de force majeure, et notamment de toute interruption de fourniture du Site qui lui serait imposée par la loi, une décision de justice ou une nécessité de maintenance.

3.4. LEADERGAME s'engage à fournir, à l'utilisateur, un moyen permettant à ce dernier d'entrer en contact avec LEADERGAME ou avec un représentant habilité pour tout problème concernant le Site. A cet égard, une adresse e-mail est d'ores et déjà active: contact@leadergame.fr.

3.5. LEADERGAME s'engage à permettre, à tout moment et à tout utilisateur, l'accès en ligne au présent contrat. Si cet accès en ligne s'avérait impossible à quelque moment que ce

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



soit, LEADERGAME s'engage à envoyer par courrier ou courrier électronique fourni par l'utilisateur, le présent contrat, à tout utilisateur qui en fera la demande. En ce cas, la dernière version du présent contrat sera transmise à l'utilisateur.

ARTICLE IV - RESPECT DU CONTRAT

4.1. Tout utilisateur s'engage à respecter l'ensemble du présent contrat, lors de chacune de ses visites sur le Site.

4.2. LEADERGAME s'engage à respecter, dans les limites prévues par la loi et les règlements en vigueur, les stipulations du présent contrat.

ARTICLE V - MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE

5.1. GÉNÉRALITÉS

Pour pouvoir utiliser le Site, l'utilisateur doit posséder un ordinateur et un accès au réseau Internet (connexion physique et abonnement chez un fournisseur d'accès) fonctionnant sous les principaux systèmes d'exploitation (Windows XP/Vista/7/8/10 et Mac OS X et suivants) et les principaux navigateurs (Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera, Camino). Les frais afférents à ces éléments sont à la charge exclusive de l'utilisateur. L'abonnement au Site est individuel et réservé à un usage personnel ou professionnel.

De plus, l'utilisation des serious games peut supposer l'utilisation et/ou le téléchargement préalable d'un logiciel propriétaire LEADERGAME ou encore « Unity », qui permet le rapatriement et la gestion des données nécessaires aux jeux sur l'ordinateur ou le support mobile de l'Utilisateur. LEADERGAME ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable, en cas de refus par l'Utilisateur d'installer un tel logiciel propriétaire ou d'autoriser cette installation. A cet égard, l'utilisateur est invité à vérifier son firewall afin d'autoriser cette installation.

Les logiciels propriétaires sont la propriété exclusive de leur ayant droits et sont protégés par les lois relatives aux droits d'auteurs applicables en France, les conventions et les traités

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

LEADERGAME



internationaux relatifs aux droits d'auteurs et toute autre loi applicable. Il est accordé à l'Utilisateur par les présentes, une licence et des droits limités et non exclusifs pour l'utiliser sur un ordinateur domestique ou portable et/ou sur tout support mobile. En vertu du présent contrat de licence, ce dernier n'est pas autorisé à : copier, modifier, extraire le code source, décompiler, créer des produits dérivés des logiciels propriétaires, ni de supprimer aucune identification du nom du ou des propriétaires de ces logiciels propriétaires, en tout ou partie. Il est autorisé à l'utiliser pour son usage personnel/professionnel mais n'a pas le droit : de vendre, transférer, louer ou donner les logiciels propriétaires à des tiers. Les logiciels propriétaires sont donc fournis sous licence et ne sont, en aucun cas, vendus.

Dans le cadre de l'optimisation de son contenu et de ses services, LEADERGAME pourra être amené à procéder à des mises à jour, et à proposer à l'Utilisateur l'installation desdites mises à jour. LEADERGAME ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable, en cas de refus par l'Utilisateur d'installer ces mises à jour, de tout dysfonctionnement du Site qui résulterait dudit refus.

5.2 INSCRIPTION DES VISITEURS ET ABONNÉS

L'Utilisateur est inscrit soit lorsqu'il a correctement rempli le formulaire d'inscription et que son règlement a été effectué, soit lorsque LEADERGAME procède à l'inscription de l'Utilisateur et que le règlement correspondant a été effectué.

L'Utilisateur reçoit par la suite un courrier électronique qui confirme l'inscription avec son identifiant et son mot de passe. Ces données sont personnelles et confidentielles. L'Utilisateur en est seul responsable et s'engage à ne pas les divulguer.

L'accès ultérieur aux services du Site nécessite l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe.

Sur chaque formulaire d'inscription, l'utilisateur est informé du caractère facultatif ou obligatoire des données personnelles demandées, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

LEADERGAME pourra lancer des campagnes de communication auprès de ses abonnés.

5.3 COOKIES

Afin d'utiliser toutes les fonctionnalités du Site et de permettre à LEADERGAME de proposer des services personnalisés et d'améliorer la performance des contenus du Site, l'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur.

Pour connaître la politique de cookies, consulter les articles 11 et 12 des [mentions légales](#) de LEADERGAME.

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

LEADERGAME



ARTICLE VI – COUT DES SERVICES

Le coût des services du Site est celui convenu avec l'utilisateur ou son entreprise dans un bon de commande ou communiqué sur le Site, dans le cas d'une commande et d'un paiement en ligne.

Les prix s'entendent hors taxes (HT).

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

LEADERGAME se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services et contenu sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

En cas de commande en ligne, Le paiement est sécurisé et s'effectue par carte bancaire seulement ou compte Paypal.

ARTICLE VII - PROTECTION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

LEADERGAME est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle tant sur la structure que sur le contenu du Site et des plates-formes, services et le contenu associés ou en a acquis régulièrement les droits permettant l'exploitation, sans aucune limitation.

Le Site et les plates-formes, service et le contenu associé sont la propriété exclusive de ses ayant droits et est protégé par les lois relatives aux droits d'auteurs applicables en France, les conventions et les traités internationaux relatifs aux droits d'auteurs et toute autre loi applicable. Il est accordé à l'Utilisateur par les présentes, une licence et des droits limités et non exclusifs pour l'utiliser sur un ordinateur domestique, professionnel ou portable ou tout support mobile (tablette, téléphone portable...). En vertu du présent contrat de licence, ce dernier n'est pas autorisé à : copier, modifier, extraire le code source, décompiler, créer des produits dérivés notamment des serious games et autres applicatifs, ni supprimer aucune identification du nom du ou des propriétaires du Site, en tout ou partie. Il est autorisé à l'utiliser pour son usage personnel/professionnel mais n'a pas le droit : de vendre, transférer,

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



louer ou donner le Contenu à des tiers. Le Contenu est donc fourni sous licence et n'est en aucun cas vendu.

Sous réserve des droits concédés ci-dessus à l'Utilisateur, il est notamment interdit de copier, reproduire, représenter, modifier et/ou exploiter, de quelque façon que ce soit et à quelque fin que ce soit, tout ou partie de la structure et du contenu du Site et de son Contenu, notamment des serious games et autres applicatifs, cette liste n'étant pas limitative.

Cette interdiction et le présent article dont elle découle, s'appliquent sans restriction de durée et notamment au-delà de la durée du contrat.

ARTICLE VIII - RESPONSABILITÉ

LEADERGAME décline toute responsabilité quant aux contenus des sites auxquels les utilisateurs pourraient avoir accès de façon directe ou indirecte à partir du Site.

En aucun cas, LEADERGAME ou ses partenaires ne pourront être tenus pour responsables d'une perte ou d'un préjudice subis lors de l'utilisation du Site, y compris mais sans que cela soit limitatif, les dommages indirects tels que la perte de clientèle, l'arrêt de travail, l'arrêt ou le dysfonctionnement de votre ordinateur ou de tout autre support, ou toute autre perte ou préjudice commercial.

Certains Etats ou pays n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de certaines garanties implicites ou permettent des limitations quelle que soit la durée de la garantie implicite. De ce fait, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

ARTICLE IX - DROIT D'ACCÈS AU FICHER INFORMATISÉ

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé par simple envoi d'un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@leadergame.fr

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

LEADERGAME



LEADERGAME est déclarée à la CNIL et ne revend pas les adresses de ses utilisateurs et de ses abonnées et clients.

Pour connaître la politique de confidentialité et de traitement des données conformément au RGPD, consulter nos [mentions légales](#).

ARTICLE X - MAINTENANCE

LEADERGAME peut être amené à interrompre l'accès à tout ou partie du Site, de façon temporaire, pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité.

ARTICLE XI - FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties ne peut être tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit par l'une ou l'autre des parties quinze jours après l'envoi d'une lettre simple notifiant cette décision.

ARTICLE XII - COMMANDE

La commande est effective dès que l'utilisateur confirme son achat en communiquant à LEADERGAME les informations définies au paragraphe 5.2.

Avec le règlement en ligne, l'inscription est active et les services accessibles immédiatement dès validation du paiement par le partenaire de LEADERGAME traitant les paiements en ligne sécurisés.

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



ARTICLE XIII - DURÉE - RÉSILIATION - RÉTRACTATION

13.1 Le présent contrat est conclu pour la durée de l'inscription de l'Utilisateur au Site qui est celui convenu avec lui ou son entreprise ou lors de la commande en ligne.

Les formules d'abonnement sont renouvelables par tacite reconduction sauf cas où le paiement ferait défaut. Dans ce cas, LEADERGAME se réserve le droit de fermer le compte de l'Utilisateur.

A tout moment, l'Utilisateur peut faire une demande de résiliation par mail ou par courrier. La réception de cette demande entraîne la fermeture du compte, sans indemnité ni remboursement, dès la fin de la période achetée. Dans le cas d'une demande de résiliation par courrier ou par e-mail, celle-ci est traitée dans un délai de 3 jours à réception de la demande.

Après la résiliation ou la fin à terme de son inscription, l'utilisateur a la possibilité de s'inscrire à nouveau. Il accepte alors tacitement les termes du présent contrat.

13.2 LEADERGAME se réserve en outre le droit de résilier l'inscription de tout utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect par l'utilisateur de l'une des quelconques obligations mises à sa charge par le présent contrat. En ce cas, l'accès au Site sera immédiatement interrompu.

13.3 Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour le présent contrat.

ARTICLE XIV - MODIFICATIONS

Les présentes conditions d'utilisation pourront faire l'objet de modifications conformément à une éventuelle évolution du Site. Aussi les utilisateurs sont-ils invités à consulter ces conditions d'utilisation dans nos [mentions légales](#). L'utilisation continue du Site à la suite d'une éventuelle modification des présentes conditions d'utilisation équivaut à leur acceptation.

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro 82 69 13852 69 auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

LEADERGAME



Les contrats en ligne prévalent sur tout autre contrat pouvant figurer dans un manuel ou un document ainsi que sur toute version papier qui pourra être communiquée à un utilisateur. Les modifications seront intégrées au présent contrat en ligne.

ARTICLE XV- NULLITÉ

Si l'une des quelconques stipulations du présent contrat était contraire à la loi ou nulle, seule cette clause serait annulée et non l'ensemble du contrat.

ARTICLE XVI – DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Pour tout litige survenant à l'occasion des présentes avec un utilisateur professionnel, seul le Tribunal de Commerce de Lyon sera compétent.

LEADERGAME, SAS au capital de 498 890 €
Siège social : 28 Chemin de Vallombrey – 69130 Ecully – F –
753 348 929 RCS de LYON
www.leadergame.fr

SIRET : 753 348 929 000 13 – TVA : FR 52 753 348 929
Déclaration d'activités enregistrée sous le numéro **82 69 13852 69** auprès du Préfet de Région de Rhône-Alpes
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat